



¿Desea un Servicio de Grabación de Llamadas que le permita con facilidad monitorear la calidad de atención?

CallMyWay le ofrece **Grabación de Llamada**, es un servicio que le permite realizar búsquedas de sus audios por medio de una interfaz web, fácilmente por día y hora, escuchar y puntuarla.

## BENEFICIOS

### Qué y cuándo grabar

Usted decide, qué desea grabar y cuándo. Se activa y desactiva el servicio para las extensiones que se desee grabar.



### Seguridad

Para efectos de trazabilidad y seguridad se almacena un historial de escuchas y descargas.





## FUNCIONALIDADES

CallMyWay ofrece planes que incluyen el servicio de **Grabación de llamadas** mediante una interface web intuitiva que le permite: buscar una llamada grabada, escucharla, agregar comentarios y puntuarla.



### Almacenamiento en línea

Nuestros servidores almacenan en línea el historial de grabación de llamadas, escuchas y las descargas correspondientes.



### Personalización del servicio

Usted selecciona la extensión cuya llamadas requiera grabar, para lo cual se pide nos firme un documento de autorización.



### Disponibilidad Inmediata

Las grabaciones se encuentran en línea disponibles inmediatamente después de que termina la llamada.



### Plataforma Intuitiva

Usted puede asignar un comentario y/o puntuación a cada llamada que escuche en nuestra plataforma.

Resultados

Comentario y calificación de la llamada

Tipo	Fuente	Endpoint	Fecha	Terminada por	Origen	Destino	Duración	Costo	Comentario	Favorito	Calificación	Audio	Disposición
Grabacion	cmw	8626525 Conmutador Principal	01-11-2021 16:17:57	Origen	87220671	40004000	15s	0.00	Adecuada manera de atender al cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	10	<a href="#">Escuchar</a> <a href="#">Descargar</a>	
Grabacion	cmw	8626541 40004100 Demo CRM	01-11-2021 16:13:42	Origen		40004100	30s	0.00	Inadecuada manera de atender al cliente	<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">Escuchar</a> <a href="#">Descargar</a>	

### Búsqueda de llamadas mediante filtros.

Usted selecciona con facilidad la llamada o llamadas que desea escuchar mediante filtros en los que se selecciona: la fecha, la extensión telefónica y/o tag o puntuación asignada.

Historial de Grabaciones

Inicio: 2021-10-01 00:00

Fin: 2021-11-02 23:59

Número: 40004000

Favorito:

Calificación: 10

Endpoint:

Duración Mínima (minutos):

Buscar

← Criterios de búsqueda



## MODELO COMERCIAL



### Cargo fijo de Configuración

Incluye el cargo de configuración del servicio de grabación de llamadas para las extensiones telefónicas de su interés. Cargo por extensión.



### Cargo fijo mensual

Incluye el cargo mensual del servicio de grabación de llamadas para las extensiones telefónicas de su interés. Cargo por extensión.

### Nota:

- ➔ Usted tiene la opción de almacenar las llamadas grabadas en nuestros servidores o en los propios.
- ➔ En caso de preferir respaldarlas en sus servidores el cargo mensual es diferenciado.
- ➔ CallMyWay respalda sus llamadas grabadas por un periodo típicamente de 4 meses o a convenir.

## CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.

ventas@callmyway.com  
www.callmyway.com



México +5255 4170 8422  
Chile +56 227609072  
Colombia +57 15189663  
Miami +1-305-644-5335  
Canadá +1 6134168671  
Perú +51 16409850

Panamá +507 8366060  
Guatemala + 502 (2) 3750299  
El Salvador +503 (211) 30412  
Costa Rica +506 40004000  
Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

