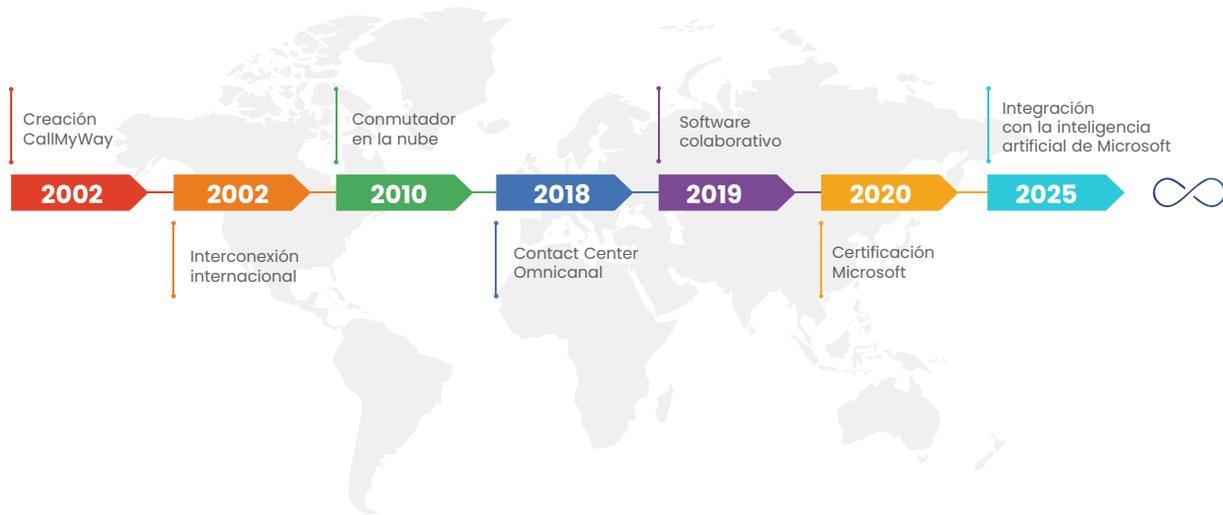


Transformando la comunicación corporativa.

CallMyWay es un Grupo Empresarial con más de 20 años de experiencia, que ofrece; servicios personalizados de telefonía corporativa sobre internet y soluciones de valor agregado de cobertura global.



La experiencia de nuestros clientes

VER MÁS



“360 Omnicanal CRM Contact Center nos ofrece indicadores clave sobre la disposición de llamadas, mejorando el control de todas las llamadas que ingresan.”

Gregorio Meneses
Supervisor Servicio al Cliente



“IsMyConnect mejora la comunicación de nuestro personal y su integración con Microsoft Teams hace el trabajo más eficiente. Además, destacamos la alta disponibilidad y el servicio oportuno del equipo técnico y comercial de CallMyWay.”

Álvaro R. López Alba
Gerente de Tecnologías de Información, Bohn de México S.A



“Las plataformas unificadas y personalizadas simplifican el control de la comunicación telefónica y el uso del CRM, facilitando la supervisión de las actividades de nuestros agentes de manera flexible y sencilla.”

Mario Mc Adam Campos
SubGerente TI Depósitos y Ferreterías Irazú

Herramientas de **transformación corporativa**

CallMyWay integra la Comunicación Corporativa mediante diversas soluciones tecnológicas a la medida. De esta forma, se aceleran los procesos internos de nuestros clientes, al brindar herramientas que promueven una mayor competitividad y la toma de decisiones justo a tiempo.



Soluciones CallMyWay



Telefonía corporativa disruptiva



Contact Center de avanzada.



Productividad e inteligencia empresarial.



Telefonía corporativa disruptiva

Un nuevo paradigma en servicios de telefonía corporativa.

Ofrecemos soluciones de telefonía corporativa a la medida de cada cliente, compuesta por aquellos servicios que respondan a sus requerimientos puntuales.

Elementos de la solución



Números telefónicos

Maximiza tu comunicación



Números locales e internacionales.

- Internacionalice su empresa.
- Mantenga un contacto cercano con sus clientes.



Los clientes llaman gratis, y la llamada se carga a la cuenta de su empresa en CallMyWay.

- Cobertura global.
- Autogestión.



Conmutador en la nube

Rico en funcionalidades



Conmutador en la Nube personalizable, ilimitado y con soporte global.

- Personalización asegurada.
- Crecimiento sin límites.
- Cobertura global.



Interfaz de usuario

Ambiente colaborativo



Conmutador en la nube sobre Microsoft Teams.

- Movilidad absoluta.
- Simplicidad y confiabilidad operativa.
- Servicio certificado por Microsoft.



Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.

- Llamadas, video llamadas, conferencias, chat, y servicios de valor agregado.
- Ahorro y Agilidad empresarial.



App de voceo instantáneo.

- Comunicación en tiempo real.
- Grabación y transcripción del voceo en línea.
- Seguridad corporativa.

Servicios de valor agregado a la medida

Agrega valor a cada operación



Los clientes llaman gratis a través de un clic en la página web de su empresa.

- Acelere procesos comerciales.
- Trato personalizado.



Asistente virtual, vía IVR.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración con el conmutador en la nube y plataformas de servicio.
- Información oportuna.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.



Envía correos y adjuntos en formato fax.

- Confirmación en el envío.
- Seguridad en el envío.
- Sin cargo adicional.

Contact Center de avanzada.

Solución a la medida para cada cliente que incorpora innovación continua.

Brindamos servicios de contact center con reportería en tiempo real en ambiente Omnicanal, que acelera y agiliza la toma de decisiones estratégicas.



Elementos de la solución

Contact Center y CRM

Mejora la gestión con tus clientes



Plataforma en la nube para Contact Center que se integra a CRM's de la industria.

- Asegure un trato personalizado
- Incremente la productividad empresarial
- Inteligencia de negocios



Servicio OmniCanal de Contact Center y CRM, rico en funcionalidades.

- Mida la Productividad de sus Equipos.
- Incremente la cobertura de su empresa.
- Autogestión y Control Justo a Tiempo.



Ambiente Omnicanal

Selecciona los canales de tu preferencia



Canales de Atención para Contact Center.

- Incluye WhatsApp Verificado, Telegram, email, SMS, entre otros.
- Personalización de campañas.



Asistente virtual, vía Chat Bot.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración inteligencia artificial.



Asistente virtual, vía IVR.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración con el conmutador en la nube y plataformas de servicio.



Valor agregado

Agrega valor a cada operación



Encuestas automáticas multipregunta.

- Preguntas personalizadas.
- Seguridad y confiabilidad.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.

Productividad e inteligencia empresarial.

Soluciones que aceleran los procesos empresariales.

Ofrecemos herramientas innovadoras que se integran a las soluciones de Telefonía Corporativa y Contact Center.



Elementos de la solución



Conecta inteligencia artificial a tu base de datos.

- Automatiza la comunicación con tus clientes.
- IA para responder FAQs.
- Campañas comerciales y volumen de mensajes.



Integra IA para responder preguntas frecuentes.

- Automatiza la comunicación con tus clientes.
- Aprovechamiento de recursos.
- Atención ilimitada de llamadas simultáneas.

Soluciones de integración corporativa

Conmutador en la nube integrado a Microsoft Teams



Asistente virtual integrado a inteligencia artificial de Microsoft



Contact Center Omnicanal



Contact Center CallMyWay integrado a Crms de la industria



Grabación y analítica de llamadas integrado a Azure



Conmutador en la nube integrado a conmutadores de la industria

