



Acelera tus ventas, y agiliza el servicio al cliente al automatizar el proceso de atención de manera inteligente.

Automatiza la comunicación con tus clientes.

¿En qué consiste?

SnapVoice es tu herramienta corporativa que permite acelerar tus ciclos de venta, atención al cliente y soporte técnico, generando un ahorro sustancial en la operación, dado que, se utilizan plataformas que automatizan la mayoría de las respuestas brindadas, asegurando mayor disponibilidad para que los agentes puedan atender aquellos casos que ameriten su intervención.

Elementos de la solución

Te ofrecemos un acompañamiento en el diseño de flujo de SnapVoice asegurando que tus clientes siempre queden satisfechos con las respuestas brindadas, ya sea, mediante: respuestas a preguntas frecuentes consultando las bases de datos internas o la intervención con un agente de tu centro de servicio al cliente cuando sea necesario.



Con Click2Call y los números telefónicos CallMyWay, los clientes que visiten la página web de su empresa, le llamarán, sin ningún cargo adicional, mediante un simple clic.

IsMyFlux Voice es un servicio de interacción telefónica automatizado que permite a los usuarios obtener información a través del teclado de marcación, accediendo a menús con datos que se extraen de forma segura de sus bases de datos internas o grabaciones predefinidas, mejorando la eficiencia y personalización en la atención al cliente.

- Conmutador en la Nube con amplias funcionalidades y reportes, crecimiento ilimitado y cobertura global.
- Contact Center y CRM OmniCanal que ofrece reportes en línea, módulo de campañas y personalización de formularios, entre otras funcionalidades.

Beneficios de SnapVoice



Aprovechamiento de recursos

Mayor aprovechamiento de los recursos existentes y menor necesidad de personal.



Atención ilimitada llamadas simultáneas

Nuestra plataforma no tiene límite en la cantidad de flujos simultáneos, todos son gestionados eficientemente por FluxVoice.



Acompañamiento CallMyWay

Nuestro personal calificado te guiará en el proceso de configuración y actualizaciones requeridas para responder a los objetivos empresariales.

CONTÁCTANOS



ventas@callmyway.com



www.callmyway.com



Costa Rica +506 40004000

